

## WERKINSTRUCTIE GLASVEZELMODEMS

Portaal heeft voor al haar huurders in al haar woningen een glasvezelaansluiting. Deze zijn veelal in de woning gemonteerd op plaatsen waar we tijdens onderhoudswerkzaamheden last van kunnen hebben.

Aangezien de glasvezelaansluiting door een specialistisch bedrijf wordt aangebracht geeft al aan dat het de- en hermonteren van deze modem niet door onze eigen vaklieden en/of co-maker kan gebeuren. De kans dat er iets defect gaat is groot en de kosten die hieraan verbonden zijn om dit te herstellen zijn hoog en komen dan voor onze rekening.

De modem zien er bijv. als volgt uit en zit op de meest onmogelijke plaatsen:



Daarom hebben wij i.o.m. Portaal de volgende werkafspraken gemaakt

- Portaal zal indien zij in de woning geweest zijn, vooraf moeten bepalen of de modem gedemonteerd moet worden en onderneemt actie
- Indien wij of u constateren dat de modem in de weg zit wordt er contact opgenomen met de uitvoerder van VOC, die de opzichter van Portaal inschakelt om de modem door Portaal zelf te laten de- en hermonteren.